

# *Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag*



***Verzekeringen***

***Hypotheken***

***Onroerend-Goed***

***Financieringen***

***Pensioenen***

***Taxaties***

***mk mathé kuijpers***

***assurantiën en hypotheken b.v.***

***www.mathekuijpers.nl***

***tel: 0168-407320***

***Postbus 61, 4760 AB Zevenbergen***

***Vlietweg 3A 4759 CE Noordhoek***

# Dienstverleningsdocument **Hypotheekvraag**

Mathé Kuijpers Assurantiën & Hypotheken B.V.  
Vlietweg 3a  
4759CE NOORDHOEK  
0168407320

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

## Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

### De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

#### 1 Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

#### 2 Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

#### 3 Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

#### 4 Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

#### 5 Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

#### 1 Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

#### 2 Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

#### 3 Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

#### 4 Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

#### 5 Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

## Gemiddelde kosten

Advies

€ 2000

Gericht op afsluiten

€ 500

Combinatie

€ 2500

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1</b> Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li><li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li></ul>
<p><b>2</b> Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>
<p><b>3</b> Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<h3>De hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal hypotheek met elkaar. We bekijken welke hypotheek passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten      <input checked="" type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten      <input type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieders.</p> <hr/> <h3>Verzekeringen bij de hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten      <input checked="" type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten      <input type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>4</b> Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>
<p><b>5</b> Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen.</p> <p>Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.</p>

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 2000
Kosten gericht op afsluiten product	€ 200
Combinatie	€ 2200

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Ons advies/ diensten bestaan uit: Basis advies € 2000,- voor meer informatie over de tarieven zie tarievenlijst.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

# Dienstverleningsdocument Mathé Kuijpers assurantiën en hypotheke b.v.

## Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

## Kerngegevens

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage bij deze brief. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onder meer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst.

Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;

Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;

Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.

Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

## Hoe worden wij beloofd?

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschaf. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product. Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Voor een overzicht van onze tarieven bekijk onderstaande tabellen of ons uurtarief.

## Provisieverbod per 01-01-2013:

Per 01-01-2013 geldt er een provisieverbod voor bemiddeling en advies in complexe financiële producten. Dit heeft voor U als gevolg dat wij de kosten voor advies/ bemiddeling en nazorg rechtstreeks bij U in rekening brengen. Wij ontvangen geen vergoedingen meer van verzekeraars en banken voor deze producten/ diensten.

## Welke producten vallen er onder het provisieverbod?

- Hypothecaire Kredieten
- Betalingsbeschermers
- Overlijdensrisicoverzekeringen
- Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- Uitvaartverzekeringen

## Specificatie uurtarief:

Uurtarief hypotheekadviseur: € 120,00

Uurtarief pensioenadviseur: € 120,00

Uurtarief assurantieadviseur: € 75,00

Uurtarief administratie: € 55,00

## Standaard urenindicaties

Hypotheek bij aankoop woning:	14 à 24 uur
Los overbruggingskrediet:	6 à 9 uur
Overbruggingskrediet i.c.m. met hypotheekaanvraag:	4 à 5 uur
2 <sup>e</sup> hypotheek/ verhoging als u al eerder een hypotheek heeft afgesloten bij Mathé Kuijpers assurantiën & hypotheke:	6 à 9 uur
2 <sup>e</sup> hypotheek/ verhoging als u een nieuwe klant bent:	12 à 16 uur
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid:	6 à 10 uur
Begeleiding echtscheiding:	8 à 10 uur
Echtscheiding i.c.m. hypotheekaanvraag:	16 à 28 uur
Begeleiding aanvraag starterslening :	2 à 4 uur
Begeleiding aanvraag koopsubsidie Senter Novem:	2 à 4 uur
Analyse verbouwen of verhuizen:	2 à 4 uur
Analyse oversluiten of niet:	2 à 4 uur
Oversluiten hypotheek	10 à 12 uur

## Dienstverleningsdocument Mathé Kuijpers assurantiën en hypotheke b.v.

Hypotheke: Soort dienstverlening	Aard van onze dienst	Reikwijdte	Indicatie aantal uren	Advieskosten (feebasis/ vast tarief)
Hypotheek aankoop woning 2 soorten dienstverlening  <b>Basis:</b> Exclusief 1. taxatierapport, 2. aankoopbegeleiding	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 14 uren maximaal 24 uren	<b>Basis:</b> € 2000,-- (starter) € 2000,-- (bestaande bouw) € 2000,-- (nieuwbouw) € 2400,-- (Zelfstandige/ DGA)  Exclusief taxatierapport inclusief levensverzekering en / of overlijdensrisicoverzekering,
Verhoging bestaande hypotheek	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 14 uren maximaal 24 uren	€ 1250,00 - € 1750,--
Oversluiten bestaande hypotheek Omzetten hypotheek	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 20 uren maximaal 40 uren	€ 1750,00 - € 1900,--
Aankoopbegeleiding	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 3 uren maximaal 6 uren	€ 500,00
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 1 uren maximaal 2 uren	€ 450,00
Overbruggingskrediet	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	Minimaal 3 uren maximaal 6 uren	€ 500,00
Overlijdensrisicoverzekering / Verpanding levensverzekering	advisering bemiddeling nazorg	Totaal aanbod Nederlandse markt		€ 250,00



## Dienstverleningsdocument Mathé Kuijpers assurantiën en hypotheek b.v.

<b>Overige producten</b> Product/type klant	Aard van onze dienst	Reikwijdte	Indicatie aantal uren	Advieskosten (fee/ vast tarief )
Overlijdensrisicoverzekering	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 2 uren maximaal 4 uren	€ 200,00 1 persoon € 300,00 2 personen
Woonlastenverzekering / AOV WW verzekering hypotheek	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 2 uren maximaal 4 uren	€ 150,00
AOV zelfstandig ondernemer	advisering bemiddeling	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 20 uren maximaal 40 uren	€ 500,00
AOV kosten beheer	nazorg			€ 10,00 per maand
Uitvaartverzekering	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 2 uren maximaal 4 uren	€ 75,00 1 persoon € 150,00 2 of meerdere personen
Oudedagsvoorziening particulier	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	minimaal 1 uren maximaal 6 uren	€ 250,00 - € 750,00
Oudedagsvoorziening ondernemer	advisering bemiddeling nazorg	totaal aanbod Nederlandse markt	Minimaal 3 uren maximaal 7 uren	€ 500,00

1. In de eerste kolom staan een aantal veel voorkomende producten waarover wij regelmatig adviseren en type klanten die wij van dienst mogen zijn.
2. In de tweede kolom treft U informatie aan over onze dienstverlening
3. In de derde kolom geven wij aan van hoeveel financiële instellingen wij gebruikelijk de producten analyseren voordat wij u daaruit een advies geven.
4. In de vierde kolom geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld investeren in een desbetreffend advies. Dit zijn gemiddelden. Uw situatie kan hiervan afwijken.

# Dienstverleningsdocument Mathé Kuijpers assurantiën en hypotheke b.v.

## Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.

## Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Onze gegevens luiden:

Mathé Kuijpers Assurantiën & Hypotheken B.V., vlietweg 3a, 4759 CE te Noordhoek.

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12015590

## Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet;
- Consumptief krediet;
- Inkomensverzekeringen
- Beleggingen;
- Spaarrekeningen;
- Vermogen
- Zorgverzekeringen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Betaalrekeningen;
- Elektronisch geld; ;
- Schadeverzekeringen.
  - Particulieren
  - Zakelijk
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen

In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht.

## Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Kifid, Bordewijklaan 38, 2591 XR te Den Haag Telefoon 070-333 8 999. Wij staan geregistreerd onder het nummer: 300.010557

## Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

## Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## Dienstverleningsdocument Mathé Kuijpers assurantiën en hypotheke b.v.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.