

Mathe Kuijpers Assurantiën en Hypotheken B.V. respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Verwerking van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het vergelijken van verzekeringen, offertes aanvragen, en berekenen van premies
- Schades melden en wijzigingen doorgeven
- Het verzorgen van uw particuliere belastingaangifte en voorlopige aanslag
- Het aanvragen/ bemiddelen bij een taxatierapport
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheke, spaar en lijfrenterekeningen, pensioenen, financieringen, en aanvragen van starterslening en bankgarantie
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, reparateurs, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Beveiligingsmaatregelen

Mathe Kuijpers Assurantiën en Hypotheken B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Denk hierbij aan het gebruik van een softwarematige firewall, ssl-verbinding, antivirus en anti-malwaresoftware, duo –opt-in inlog, het regelmatig wijzigen van wachtwoorden. Daarnaast maken wij gebruik van fysieke firewall en vpn verbinding / tunnel. Ook voeren wij regelmatig belangrijke updates uit om de beveiliging te waarborgen.

Alle personen die namens **Mathe Kuijpers Assurantiën en Hypotheken B.V.** van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten en hebben een privacyverklaring ondertekend ter waarborging van Uw gegevens.

Fysieke documenten

Voor fysieke/ papieren documenten maken wij gebruik van een alarmsysteem + brandalarm met doormelding naar een meldkamer en eventuele overheidsinstanties en SKG-sloten. Daarnaast is ons kantoor gelegen op een terrein welke volledig is afgesloten door middel van een afgesloten hekwerk, en is er een waakhond beschikbaar. Uw dossier wordt door ons opgeborgen in archief/ dossierkasten.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk 7 jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens of eerder conform wetgeving.

Het gebruik van onze website <https://www.mathekuijpers.nl>

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypothekeken, sparen, etc. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Klikgedrag:

Om onze dienstverlening te optimaliseren en onze website te verbeteren maken wij gebruik van cookies. Hierbij leggen wij algemene gegevens vast zoals welke webpagina's bezocht worden, welk apparaat je gebruikt en gegevens over je browser. Hiervoor maken wij gebruik van [google analytics](#).

Wij maken geen gebruik van andere google-diensten. Daarnaast hebben wij het delen van Uw gegevens uitgezet tevens hebben wij de ip-adressen gemaskeerd.

Serverlogs:

Maak je gebruik van onze website of diensten dan bewaren wij gegevens op onze server zoals je ip-adres en datum / tijdstip van bezoek. De gegevens van deze logbestanden gebruiken wij om fouten op te sporen op onze systemen en maatregelen te kunnen treffen tegen personen die ons netwerk in gevaar brengen.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden slechts dan aan verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Uw rechten

U kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan:

Mathe Kuijpers Assurantiën en Hypotheken B.V.

t.a.v. Functionaris gegevensbescherming

Postbus 61

4760 AB ZEVENBERGEN

info@mathekuijpers.nl

Ook heeft u het recht om te weten welke van uw persoonsgegevens wij hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt **controleren, verbeteren, aanvullen, afschermen of overdragen**. Wanneer u meent dat bepaalde persoonsgegevens niet relevant voor ons zijn, kunt u ze zelfs laten **verwijderen**. U kunt dit doen door ons een schriftelijk verzoek te sturen, onder bijvoeging van een kopie van uw legitimatiebewijs, aan bovengenoemd postadres of emailadres. Wij zullen dan binnen **vier weken** op uw verzoek reageren.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? Wij vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.